

FEN について

セルコ株式会社

1. 概要

FENは、セルコのデジタル・ビデオ・レコーダー（DVR）、ネットワーク・ビデオ・レコーダー（NVR）、ネットワークカメラを、より簡単に遠隔監視するためのネットワーク接続のしくみです。レコーダーやネットワークカメラにわかりやすい名前を付けて、PC だけでなくスマートフォンやタブレットなどのモバイル機器でも遠隔監視することができます。また FEN は無料で、お申込みも不要ですのでお気軽にご利用いただけます。

※FENは、セルコの遠隔監視ソフトウェア、iRAS (Windows)、RAS Mobile I (iOS)、RAS Mobile (Andorid)、iNEX (Windows)、WebGuard (Windows) で使用できます。

※FENは従来の DVR ネームサービス (DVRNS) を発展させたものです。

※以下の説明ではデジタル・ビデオ・レコーダー(DVR)、ネットワーク・ビデオ・レコーダー(NVR)、ネットワークカメラを代表して DVR と呼んで説明します。

2. DVR の遠隔監視での問題点と FEN

DVR を遠隔監視接続する場合に、一般的なインターネット契約は動的 IP アドレスですので IP アドレスが変動してしまい簡単に接続できないため、固定 IP アドレス契約が必要になります。ただ固定 IP アドレス契約は一般的なインターネット契約よりも高額ですので、費用面でネックとなります。

また IP アドレスは 12 個の数字ですので覚えにくいという問題があります。

一般的なインターネット契約の動的 IP アドレスでも簡単に接続できる手段が FEN です。FEN は DVR にわかりやすい FEN ネームを付けて、遠隔監視ソフトウェアから接続します。FEN ネームと IP アドレスの関係は定期的に更新されているため、遠隔監視ソフトウェアからの接続が容易になります。固定 IP アドレス契約が必要ないため費用負担が軽くなり、覚えやすい名前で接続できます。

3. FENの動作

STEP 1 (DVR → FENサーバー)

DVRはインターネット上のFENサーバーと周期的に通信し、FENネームとIPアドレスなどの接続情報との関連付けを行います。

STEP 2 (遠隔監視ソフトウェア → FENサーバー)

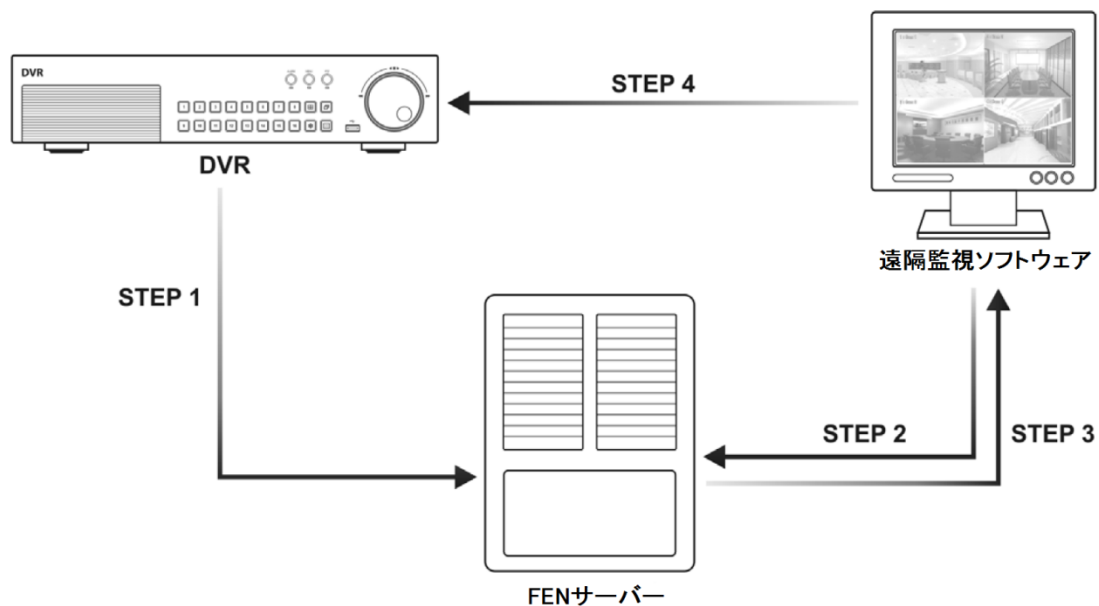
遠隔監視ソフトウェアはFENネームでFENサーバーに接続情報を要求します。

STEP 3 (FENサーバー → 遠隔監視ソフトウェア)

FENサーバーは該当するFENネームの接続情報を遠隔監視ソフトウェアに返答します。

STEP 4 (遠隔監視ソフトウェア → DVR)

遠隔監視ソフトウェアはFENサーバーが返答した接続情報を使用して、DVRに接続します。



4. ダイナミック DNS (dDNS) との違い

動的 IP アドレス契約で、変動する IP アドレスの問題を解決するための手段として、ダイナミック DNS (dDNS) があります。dDNS でも IP アドレスとドメインネームが関連付けられるため DVR への接続の助けになりますが、DVR が使用しているポート番号の情報が伝達されないため、遠隔監視ソフトウェアでドメインネームの他にポート番号の設定が必要になります。

これに対して FEN では、IP アドレスの他に DVR の使用しているポート番号の情報も遠隔監視ソフトウェアに伝達されますので、遠隔監視ソフトウェアに FEN ネームを設定するだけで接続可能になります。このため接続する DVR が多ければ多いほど、遠隔監視ソフトウェアの設定が dDNS よりも簡単になります。

また dDNS ではグローバル IP アドレスのみが伝達されますが、FEN では DVR のプライベート IP アドレスとグローバル IP アドレスの両方が伝達可能です。遠隔監視ソフトウェアがインターネット経由の場合はグローバル IP アドレスを使用し、DVR にローカルで接続できる場合はプライベート IP アドレスを使用するため、監視ソフトウェアを使用するデバイスの接続先を問わずシームレスな運用が可能になります。

5. 設定手順

DVR の設定で、[ネットワーク] 設定を済ませて、インターネットと通信できるようにします。

DVR の [ネットワーク] - [FEN] 設定で FEN ネームを FEN サーバーに登録します。

遠隔監視ソフトウェアの接続先 DVR の設定で、FEN ネームを使用して設定します。

- FEN はインターネットを使用します。光回線 (推奨)、ADSL、CATV インターネット等の常時接続インターネット環境が必要です。
- DVR、NVR、ネットワークカメラにインターネットを経由して接続する場合、ルーター等のポートフォワーディング (ポート転送) 機能により、レコーダーやネットワークカメラにインターネット側からアクセスできる環境を構築する必要があります。
- ネットワーク環境、パソコン環境 (ファイヤーウォール、ウィルス対策ソフト、アクセス制限機能) によっては、レコーダーやネットワークカメラにアクセスできない場合があります。設置拠点のネットワーク管理者に事前にご相談ください。
- FEN ネームは機器の個体ごとに固有となります。機器を別個体と交換した場合、修理により内蔵ボードを交換した場合は、同じ FEN ネームを使用できませんので、異なる FEN ネームを設定してください。

6. 免責について

FEN (DVRNS)は、事前の予告なく内容変更・休止・終了することがあります。

弊社は FEN に関連して生じた損害についても、一切のその責任を負いません。

弊社が FEN の利用にあたって不相当と判断したユーザには、サービス提供を中止することがあります。